

# ALE

Where  
Everything  
Connects



## Wi-Fi robusto no coração do seu hotel

Solução Alcatel-Lucent OmniAccess Stellar WLAN para a área de Hotelaria

### Wi-Fi de última geração para a nova geração da hospitalidade

Quando foi a última vez que você viajou sem um dispositivo móvel?

86% dos seus hóspedes levam não apenas um, mas dois ou mais dispositivos<sup>1</sup>. E assim, quando chegam ao seu hotel, querem acesso rápido a uma rede Wi-Fi.

Na verdade, a maioria dos viajantes a negócios concordam que o Wi-Fi no hotel é mais importante do que o café da manhã<sup>2</sup>.

É por isso que o acesso a uma conexão Wi-Fi confiável, segura e rápida vem se tornando uma prioridade para os hotéis que buscam se destacar e aprimorar a experiência do hóspede como um todo.



OmniAccess Stellar AP1231  
Wi-Fi Access Point interno

Mas não são apenas os hóspedes que precisam de uma conexão Wi-Fi de alto desempenho hoje em dia. A equipe do hotel também precisa estar conectada onde quer que esteja, para oferecer uma experiência ao cliente que se destaque perante a concorrência. E até mesmo os edifícios precisam de uma conexão Wi-Fi confiável, com a implantação de quartos conectados e automatizados no hotel, com aplicativos que controlam as luzes, janelas e as fechaduras – tudo isso precisa de conectividade sem fio.

Na verdade, uma pesquisa recente mostra que mais da metade dos hotéis têm direcionado seus investimentos para a atualização da tecnologia nos quartos dos hóspedes<sup>3</sup>. E, para manter a equipe conectada em seus dispositivos móveis, produtiva e segura, onde quer que esteja nas dependências do hotel, são necessários Access Points inteligentes e que possam se adaptar perfeitamente às políticas dos usuários.

A linha de produtos Alcatel-Lucent OmniAccess® Stellar WLAN atende a todas essas demandas e muito mais. Os Access Points de última geração oferecem conectividade de nível corporativo, com simplicidade e capacidade de gerenciamento operacional, criando um novo paradigma de redes sem fio eficientes, seguras, simples e acessíveis. E, com a nossa abordagem local e personalizada, pode ser criada uma solução sob medida para atender a todos os seus estabelecimentos. A solução OmniAccess Stellar WLAN oferece:

- **Simplicidade:** Wi-Fi de alta velocidade com a melhor cobertura de rádio, porém de fácil instalação e ampliação
- **Desempenho:** arquitetura inteligente distribuída, para melhor desempenho e alta disponibilidade
- **Foco no usuário:** fácil de conectar, oferecendo uma experiência de usuário excelente e segura para hóspedes e funcionários
- **Preparação para IoT:** tecnologia exclusiva de IoT containment, conexão segura e automática a qualquer dispositivo Wi-Fi, com a capacidade de criar redes virtuais independentes usando regras baseadas em políticas para diversos grupos de usuários - funcionários, hóspedes VIP, etc
- **Análise:** monitoramento e controle inteligente de aplicativos, usuários, localização e dispositivos, a fim de gerenciar e definir iniciativas estratégicas
- **Gerenciamento unificado:** acesso unificado nativo para LAN & WLAN, com gerenciamento local ou na nuvem<sup>4</sup>, que garante a simplicidade das operações e constante qualidade de serviço
- **Evolução:** solução atemporal, criada de acordo com as tecnologias, inovações e serviços mais recentes, investimento protegido

<sup>1</sup> SmartBrief Media Services e Wall Street Journal: 10 Tendências Tecnológicas na Hotelaria que Você Precisa Saber

<sup>2</sup> The Business Traveler's Hierarchy of Needs - A Hierarquia das Necessidades dos Viajantes de Negócios - Arbitrip.com, 2017

<sup>3</sup> The 2016 Lodging Technology Study - Estudo sobre a Tecnologia da Hospedagem, 2016

<sup>4</sup> Disponível em Q4 2017

### Guia rápido para Hospitalidade

Alcatel-Lucent OmniAccess Stellar WLAN  
Julho de 2017

Alcatel-Lucent  
Enterprise





## Criada para a eficiência

Com a linha OmniAccess Stellar WLAN, seus hóspedes e funcionários podem percorrer suas instalações sem comprometer a conectividade. A solução de nível corporativo suporta vários Access Points, gerenciados a partir de uma única interface.

- Arquitetura de controlador distribuído
- Unified Policy Authentication Manager (UPAM)
  - Autenticação segura para o funcionário
  - Acesso de visitante/hóspede - auto-provisionamento, login via Redes Sociais
  - Política baseada no usuário/dispositivo
  - Portal de visitantes customizado
- Gerenciamento simplificado de grupos de acesso
- Até 512 Access Points espalhados por um ou mais grupos \*

## Criada para a sua segurança

A principal preocupação dos hotéis hoje em dia é a segurança de dados e dos pagamentos: 62% dos entrevistados em uma pesquisa recente informaram alocar a maior parte dos seus investimentos de TI nesta área<sup>1</sup>. A solução OmniAccess Stellar WLAN foi projetada com controles de segurança excepcionais, permitindo definir e gerenciar a segurança das redes internas e de hóspedes por meio dos mesmos Access Points:

- Controle de acesso seguro à rede (NAC), com tecnologia de Acesso Unificado
- Aplicativo de monitoramento Smart Analytics
- IoT containment, para assegurar a conexão do hóspede através de senha, além de tokens ou palavras-chave com períodos de validade.

\* OmniVista 2500 necessário para mais de 64 APs

<sup>1</sup> The 2016 Lodging Technology Study - Estudo sobre a Tecnologia da Hospedagem, 2016



OmniAccess Stellar AP1101  
Wi-Fi Access Point interno

### Criada para a simplicidade

A linha OmniAccess Stellar WLAN foi projetada para permitir a integração automática de dispositivos de usuários e dispositivos de IoT compatíveis com o ambiente automatizado, além de melhorar a experiência do hóspede em outras áreas do hotel como cassinos, academia e restaurantes.

- Implantação automatizada e integrada com o Alcatel-Lucent OmniSwitch®
- Gerenciamento baseado em políticas
  - Regras definidas com base em :
    - Localização
    - Grupo de usuários
    - Identidade
- Fácil reconhecimento dos dispositivos de serviço Bonjour/UPNP
- Solução altamente integrada
- Disponível em dispositivos com e sem fio (Nota: quando usada com a solução Alcatel-Lucent LAN)

### Criada para ser acessível, e com baixo TCO

A linha de produtos OmniAccess Stellar WLAN foi projetada para ser acessível e com baixo TCO, graças aos seu gerenciamento simples e seus recursos inteligentes integrados.

- Portal de gerenciamento via Web seguro
- Assistente de configuração
- Portal de visitante, com opções para divulgação da marca e cobrança (pago por uso)
- RF distribuída para a otimização automática do canal de rádio
- Balanceamento de carga inteligente - conexão inteligente aos melhores APs
- Autocorreção - ajuste de cobertura dinâmico, para neutralizar alguma falha nos Access Points
- Fácil de dimensionar - gerenciamento automático de novos Access Points

A ALE proporciona o sucesso do seu hotel mantendo seus funcionários conectados e produtivos onde quer que estejam, além de garantir a melhor experiência aos seus hóspedes.

E com as opções de Access Points básicos, intermediários e de alta tecnologia, sua rede wireless LAN pode evoluir conforme a necessidade dos seus negócios.

Para saber mais sobre a solução OmniAccess Stellar WLAN da Alcatel-Lucent, visite <http://conversation.alcatel-lucent.com/ptbr-stellar-mobility-wifi>

## Guia rápido para Hospitalidade

Alcatel-Lucent OmniAccess Stellar WLAN

Julho de 2017



### Hotelaria Conectada

Onde os hóspedes se conectam a experiências personalizadas e memoráveis. Onde a equipe se conecta para oferecer serviços eficientes e perfeitos. Onde seu ecossistema se conecta para melhorar a receita, a segurança e o engajamento dos seus hóspedes.

# ALE

Where  
Everything  
Connects

